

Seniorenbeirat Post und Telekom Ravensburg

Bedienungsanleitung zur Buchung von Tagesausflügen und Wanderungen

Liebe Kollegin, lieber Kollege,

aufgrund einer vom Betreuungswerk geforderten Umstellung unseres Internetauftrittes mussten wir auch die in der Vergangenheit erfolgreich praktizierte Anmeldung zu unseren Veranstaltungen in ein neues System überführt werden.

Wir haben bei dieser Umstellung versucht, soviel wie möglich von dem bisher Bewährten in die neue Welt hinüber zu nehmen, einige Änderungen lassen sich aber nicht vermeiden. Mit dieser Anleitung möchten wir Ihnen die Nutzung des neuen Anmeldeverfahrens (Neu: Buchung) vorstellen.

Nächster Tagesausflug

Schloss Salem und Einkehr auf dem Höchsten

Termin: 03. April 19
Treffpunkt: Weingarten
Uhrzeit: 12:30 - 20:00
Preis mit Weinprobe: €40,00
Gebuchte Plätze: 10/40
Anmeldung vom
03.02.2019 bis 08.03.2019

Preis ohne Weinprobe: €26,00
Gebuchte Plätze: 9/45
Anmeldung vom
03.02.2019 bis 08.03.2019

Die **buchbaren** Veranstaltungen finden Sie auf unserer Homepage <https://www.sbr-rv.de> in der linken Spalte, wie z.B. unser Tagesausflug zum Schloss Salem. Dort finden Sie alle wichtigen Angaben, wie den Termin, den Treffpunkt, die Zeiten sowie die Preise.

Bei dieser Reise bieten wir zwei Varianten (mit bzw. ohne Weinprobe) mit zwei unterschiedlichen Preisen an. Bei den meisten anderen Veranstaltungen gibt es nur einen Preis

Unter „Gebuchte Plätze“ können Sie entnehmen, wieviel Plätze bereits gebucht sind und wieviel Plätze insgesamt zur Verfügung stehen

Ganz wichtig ist auch der jeweilige Anmeldezeitraum.

Wie kommen Sie nun zur Buchung?

Klicken Sie einfach mit der linken Maustaste auf die in roter Schriftfarbe dargestellte Bezeichnung (hier: Schloss Salem und Einkehr auf dem Höchsten) der Veranstaltung. Sie gelangen dann zur Detailbeschreibung der jeweiligen Veranstaltung.

Schloss Salem und Einkehr auf dem Höchsten



Abbildung 1: Schloss Salem

Karte nicht verfügbar

[Direkt zur Buchung ...](#)

[Veranstaltung in Kalender kopieren](#)

Hier können Sie auch die gesamte Reisebeschreibung lesen.

Durch einen Klick auf „**Direkt zur Buchung**“ (blauer Pfeil links) werden Sie zum Buchungsformular weitergeleitet.

Über den darunter stehen Link (roter Pfeil) wird der jeweilige Termin mit allen notwendigen Daten als ICS-Datei zur Übernahme in ihren elektronischen Kalender ausgegeben. Sie können diese Datei in ihre Kalender-App importieren oder übernehmen (wie z.B. Outlook). Da die Vorgehensweise je nach App sehr unterschiedlich ist, kann auf das konkrete Verfahren nicht näher eingegangen werden. Nutzen Sie die jeweilige Hilfefunktion.

Künftig gibt es grundsätzlich zwei unterschiedliche Buchungsverfahren:

a) Als Gast

Sie können sich gerne als Gast für unsere Veranstaltungen anmelden. Einziger Nachteil: Sie müssen bei jeder Buchung ihre kompletten Daten, wie Adresse, Telefon, Geburtsjahr usw. eingeben. Des Weiteren können Sie ihre bisherigen Buchungen nicht einsehen.

b) Als registrierter Abonnent

Wenn Sie sich auf unserer Website registrieren (das Verfahren wird nachstehend beschrieben), werden ihre Daten wie Anschrift, Telefon, und Geburtsjahr im System hinterlegt. Wenn Sie sich dann mit ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden, entfällt die Eingabe der obigen Daten und Sie können ihre bisherigen Buchungen einsehen und ggf. auch stornieren.

Kommen wir zuerst zum Verfahren als Gast:

Bitte beachten: Felder, die mit einem Stern versehen sind, sind Pflichtfelder.

Ticket-Typ	Preis	Plätze
Preis mit Weinprobe	€40,00	0 ▾
Preis ohne Weinprobe	€26,00	0 ▾

E-Mail *

Vorname *

Name *

Geburtsjahr *

Strasse *

PLZ *

Wohnort *

Telefon *

Zustiegsort *

Teilnahme Stadtführung

Veröffentlichung Bilder *

Kommentar

*Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die eingegebenen Daten gemäß der Seite [Datenschutz](#) verarbeitet werden.

In den ersten beiden Zeilen wählen sie die Art und die Anzahl der Plätze aus. Bei den meisten Veranstaltungen steht aber nur ein Tickettyp zur Verfügung.

Danach folgen die Eingaben, die wir zur Verarbeitung ihrer Buchung benötigen. Das Geburtsjahr wird vom Betreuungswerk benötigt, um die Gemeinnützigkeit nachweisen zu können.

Alle mit einem Stern gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder. Selbstverständlich werden diese Felder nur für die Abwicklung der Veranstaltung verwendet.

Zustiegsort:

Hier können Sie angeben, wo sie zusteigen möchten. Genauere Angaben hierzu erhalten Sie nach Anmeldeschluss in ihren Buchungsbestätigung.

Veröffentlichung Bilder:

Geben Sie hier bitte an, ob Sie mit der Veröffentlichung von Bildern, auf den Sie abgebildet sind, auf unserer Homepage einverstanden sind. Falls Sie das nicht wollen, sollten Sie den Reiseleiter bei Reiseantritt darüber informieren.

Kommentar: Geben Sie bitte hier Namen und Geburtsjahr ihrer Mitreisenden an.

Ohne Ihr Einverständnis der Verarbeitung der obigen Daten ist eine Teilnahme leider nicht möglich.

Durch einen Klick auf

ANMELDUNG ABSCHICKEN

wird ihre Buchung abgeschlossen.

Die Buchung ist nur dann erfolgreich abgeschlossen, wenn Sie nach dem Klick folgende Information auf ihrem Bildschirm erhalten.

Buchungen

Bitte beachten: Felder, die mit einem Stern versehen sind, sind Pflichtfelder.

Buchung erfolgreich.

Zeitnah erhalten Sie auch eine Buchungsbestätigung als E-Mail. Voraussetzung ist natürlich, dass sie eine gültige Mailadresse angeben haben.

Ungefähr eine Woche nach Abschluss des Buchungszeitraums erhalten Sie wie bisher von uns eine schriftliche Teilnahmebestätigung mit allen relevanten Informationen zur Veranstaltung.

Verfahren als registrierter Abonnent

Melde Sie sich an, wenn Sie bereits ein Konto bei uns haben.

Benutzerna
me

Passwort

ANMELDEN

An mich
erinnern

[Registrieren](#)



[wort vergessen?](#)

Sollten Sie das vereinfachte Buchungsverfahren nutzen wollen, müssen Sie sich zuerst einmal auf unserer Website registrieren. Das ist am Anfang leider ein wenig mit Aufwand verbunden, erleichtert aber spätere Buchungen erheblich.

Den Registrierungslink finden sie unterhalb des Buchungsformulars (blauer Pfeil).

Für diese Website registrieren

Benutzername

E-Mail

Sie erhalten eine Bestätigung der Registrierung per E-Mail.

[Registrieren](#)

Bitte geben Sie nun die geforderten Daten ein.

Den **Benutzernamen** können Sie frei wählen. Wir empfehlen eine Kombination aus Vor- und Nachnamen wie z.B. 1. Buchstabe Vorname und dann direkt den Nachnamen, am besten nur in Kleinschreibung. Das lässt sich leicht merken. Jetzt ist nur noch ihre Mailadresse notwendig und schon können Sie die Registrierung durch den Klick auf [Registrieren](#) abschließen.

Sie erhalten relativ schnell eine Bestätigung ihrer **Benutzerregistrierung**:

WordPress

[Seniorenbeirat Post und Telekom Ravens...
Benutzername: mkstroehm

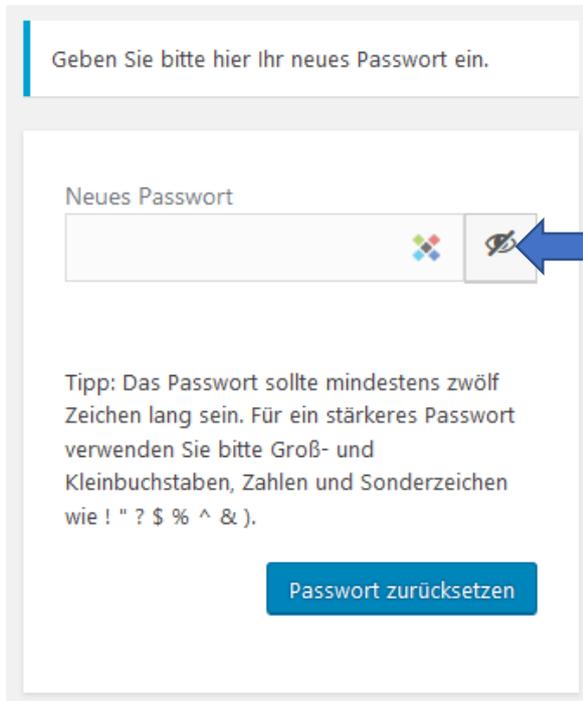
18:45

Unter der folgenden Adresse können Sie Ihr Passwort festlegen:

Klicken Sie auf den oberen im Mail enthaltenen **Link**:

<https://www.senioren-telekom-post-ravensburg.de/wp-login.php?action>

(Das Bild zeigt aus Sicherheitsgründen nur den ersten Teil des gesamten Links)



Geben Sie in dem neuen Fenster ihr persönliches Passwort ein. Bitte beachten Sie die Empfehlungen hinsichtlich der Zusammensetzung des Passwortes und merken Sie sich dieses..

Damit ist nun die Registrierung erfolgreich abgeschlossen und Sie können sich nun mit ihrem Benutzernamen und dem neu vergebenen Passwort im System anmelden.

Wenn Sie auf das durchgestrichene Auge (blauer Pfeil links) klicken, können sie ihr Passwort im Klartext lesen.

Sie haben ihr Passwort vergessen?

Melde Sie sich an, wenn Sie bereits ein Konto bei uns haben.

Benutzerna
me

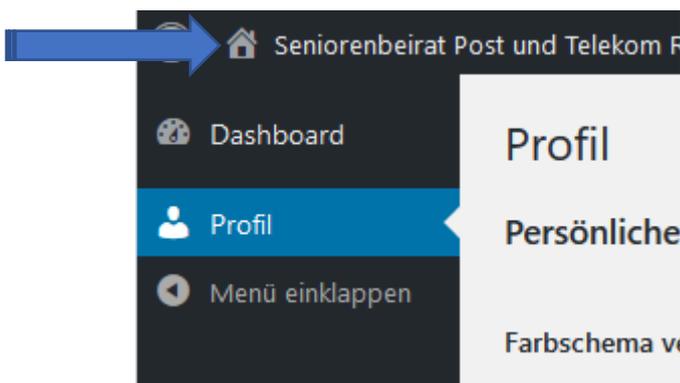
Passwort

ANMELDEN

An mich
erinnern

[Registrieren](#) | [Passwort vergessen?](#)

Sollten Sie ihr Passwort mal vergessen haben, können Sie jederzeit ein neues Passwort vergeben. Klicken Sie einfach auf den Link „Passwort vergessen?“ in dem Anmeldeformular.



Sie können nun unter **Profil** ihren Vornamen, Nachnamen und Adressdaten incl. Bundesland und Land eingeben. Auf fehlende Felder wird hingewiesen

Durch Klick auf **Profil aktualisieren** werden die Daten gespeichert.

Zu unserer Website gelangen Sie durch Klick auf Seniorenbeirat...(siehe blauer Pfeil)

Wie sieht nun ihre künftige Anmeldung aus?

Anmelden

Bitte melden Sie sich bei der Website an.

Benutzername

Passwort

ANMELDEN

Die Anmeldung können Sie direkt auf der Startseite unserer Website in der linken Spalte ganz unten vornehmen.

Wenn Sie Ihren Benutzernamen und Passwort eingegeben haben, sind bei ihrer Buchung die meisten Felder vorausgefüllt und Sie müssen nur noch wenige, veranstaltungsbezogene Daten eingeben. Das geht nun recht schnell und einfach.

Alles weitere ist vorstehend beschrieben.